Handbuch

Renault ZOE - OHV ZE 78E

Standort: **S-Bahn Borgsdorf**, Hohen Neuendorf,

Parksensoren: vorhanden
Lademöglichkeit: Typ 2 und CCS 50 kW
Reichweite: ca. 300 km
Freisprechen: per USB oder Bluetooth
Navigation: CarPlay oder Android Auto per USB möglich

Kontakt bei **technischen Problemen**
(Carsharing Hohen Neuendorf) **03303/542 9949**

Cantamen-Hotline 0511/999 990 383
(rund um die Uhr erreichbar)

Der Betrieb dieses Fahrzeuges wird ehrenamtlich von Vereinsmitgliedern organisiert (Wartung und Pflege).



Bitte helfen Sie mit, das Fahrzeug sauber zu halten. Gerne dürfen Sie uns mit einer (Innen-) Reinigung unterstützen.

Vor Fahrtbeginn – falls das Ladekabel verbunden ist

1. Die Taste mit dem Steckersymbol drücken, um das Ladekabel zu entriegeln. Für die weiteren Funktionen der Knöpfe wie den Spurhalteassistent etc. beachten Sie bitte die Gebrauchsanweisung des Herstellers.



2. Innerhalb von 30 Sekunden den Stecker ziehen. Wenn der Stecker wieder verriegelt wurde, erneut die Taste im Fahrzeug drücken.
3. Die Staubklappe schließen, bis diese eingerastet ist.
4. Logoklappe schließen bis diese eingerastet ist.
5. Das Ladekabel aus der Ladestation ziehen und mitnehmen. Es sollte sich nach dem Entfernen vom Auto entriegeln, sitzt aber manchmal ziemlich fest in der Säule. Es muss auf jeden Fall herausgezogen und mitgenommen werden, sonst besteht Diebstahlgefahr. Gestohlene Ladekabel müssen vom Nutzer ersetzt werden.

6. Bitte **prüfen Sie die Karosserie auf Schäden** und den Innenraum auf größere Verschmutzungen und melden Sie diese über die App oder telefonisch **vor jeder Fahrt**.

Vor Fahrtbeginn – wenn das Kabel nicht verbunden ist

Bitte versichern Sie sich, dass das Ladekabel im Kofferraum vorhanden und sicher verstaut ist. Melden Sie Schäden oder Verschmutzungen vor dem Starten Ihrer Fahrt.

Fahrzeug starten

Die Schlüsselkarte (Fernbedienung) aus der **Halterung im Handschuhfach** entnehmen und in der Mittelkonsole ablegen oder am Körper halten, sonst startet das Auto nicht. Beim Zwischenstopp die Schlüsselkarte mitnehmen.



Bremse treten und dabei den Start-Stopp Knopf drücken.







Schalten: Bremspedal gedrückt halten

R Rückwärtsgang,
N Leerlauf
D Fahren,
B Bremsrückgewinnung (Höhere Rekuperation durch stärkere Motorbremse. Bitte beachten Sie die Gebrauchsanweisung des Herstellers).

Im **ECO-Modus** ist die maximale Geschwindigkeit auf 100 km/h begrenzt.

Aufladen während der Fahrt

Im Handbuch finden Sie unsere **EWE-GO-Ladekarte**. Sie können damit an über 90% aller bundesweiten E-Ladesäulen wieder aufladen. Wir empfehlen die Nutzung der **EWE-GO-App** um freie und kompatible Ladesäulen zu finden.



Dieses Fahrzeug kann an Ladesäulen mit Typ-2 Anschluss mit maximal 22 kW und per Gleichstrom mit max. 50 kW geladen werden. Im Kofferraum liegt ein Ladekabel Typ 2 bereit.

Die **Stromkosten sind im Fahrtpreis (Kilometerpauschale) enthalten**.

Den genauen Ablauf des Anschlusses an die Ladesäule können Sie unter „Rückgabe des Fahrzeugs“ nachlesen.

Fahrtunterbrechung

Um das Fahrzeug während Ihrer Buchung zu parken **nehmen Sie einfach die Schlüsselkarte mit.** Das Fahrzeug sollte sich dann automatisch verschließen und bei erneuter Annäherung wieder öffnen. Sie können über die entsprechenden Tasten auch manuell den Schließvorgang steuern.

Unterwegs das Fahrzeug **nicht mit der Carsharing Deutschland App verschließen!** Die Buchung wird dann beendet und die Wegfahrsperre aktiviert.

Rückgabe des Fahrzeugs

Am Ende Ihrer Fahrt muss das Fahrzeug wieder auf dem fest reservierten **Carsharing - Stellplatz S-Bahn Borgsdorf** abgestellt werden. **Das Ladekabel muss immer angeschlossen werden.**

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Die **Taste mit dem Steckersymbol drücken** (Bild siehe oben), um den Ladeanschluss an der Motorhaube zu entriegeln. Für die weiteren Funktionen der Knöpfe wie den Spurhalteassistent etc. beachten Sie bitte die Gebrauchsanweisung des Herstellers.

2. Das **Ladekabel mit der Wallbox und dem Auto verbinden**.
Die weiße Wallbox mit der weißen Hohen-Neuendorf Ladekarte (nicht EWE) entriegeln und das Kabel anschließen. Es muss bis zum Anschlag und mit relativ viel Kraft eingesteckt werden.
Dann die andere Kabelseite ins Fahrzeug stecken.

3. Die **Leuchte am Ladeanschluss des Fahrzeugs sollte nun blau** leuchten. **Bitte kontrollieren Sie, dass der Ladevorgang tatsächlich gestartet wurde**. Dies lässt sich an der Anzeige der verbleibenden Ladezeit am Display hinter dem Lenkrad gut erkennen.





4. **Stecken Sie die Schlüsselkarte wieder mit dem Chip in den Halter im Handschuhfach (wie abgebildet).** Erst wenn der Kontakt erkannt wurde, lässt sich das Fahrzeug verschließen.

5. **Schließen Sie das Fahrzeug mit der App** oder einer beliebigen RFID-Karte über den Leser an der Windschutzscheibe ab.

Danke für Ihre Fahrt!

Im Pannenfall?

Die Versicherung beinhaltet einen **Schutzbrief** mit zahlreichen Serviceleistungen. Im Pannenfall rufen Sie bitte diese Nummer an:

0721/660 3333 - Die Hotline hilft Ihnen weiter!

Kfz-Vertrag: V002 940/657, BGV – Badische Versicherung

Was tun im Schadensfall?

Bei einem Schaden oder einer Beule **ohne Beteiligung Dritter**. Bitte schildern Sie **immer** nach der Rückgabe des Autos in der App den Schaden und machen davon mit der App Fotos.

Wir kümmern um die Beseitigung des Schadens und stellen entweder die Eigenbeteiligung oder die Reparaturkosten mit der nächsten Monatsrechnung in Rechnung.

Bei einem **Unfall mit einem anderen Verkehrsteilnehmer** rufen Sie bitte **immer** die Polizei und lassen Sie den Schaden aufnehmen. Bitte machen Sie Fotos von beiden Fahrzeugen/Beteiligten und Unfallort.

Telefon im Schadensfall: **0721/660 4444**

Auch hier kümmern wir uns um die Beseitigung des Schadens. Ist das Fahrzeug weiter fahrbereit, dann bringen Sie es wieder zum Stellplatz und beenden normal die Fahrt. Alle Details tragen Sie bei der Rückgabe in die App ein und laden die Fotos hoch.