# Handbuch

# Tesla Model Y - OHV JV 98E

**Standort**: **S-Bahnhof Hohen Neuendorf**,
Puschkinallee 101A, 16540 Hohen Neuendorf

**Parksensoren**: rundherum
**Lademöglichkeit**: CCS und Typ 2
**Reichweite**: ca. 300 km (bis zu 400 km sind möglich)
**Freisprechen**: per USB oder Bluetooth
**Navigation**: CarPlay oder Android Auto per USB möglich

Kontakt bei **technischen Problemen**
(Carsharing Hohen Neuendorf) **03303/542 9949**

**Cantamen-Hotline 0511/999 990 383**
(rund um die Uhr erreichbar)

**Der Betrieb dieses Fahrzeuges wird ehrenamtlich von Vereinsmitgliedern organisiert (Wartung und Pflege).**



**Bitte helfen Sie mit, das Fahrzeug sauber zu halten. Gerne dürfen Sie uns mit einer (Innen-) Reinigung unterstützen.**

## **Vor Fahrtbeginn** – wenn das Ladekabel verbunden ist

1. Die Taste mit dem Steckersymbol auf dem Touchscreen drücken, um das Kabel zu entriegeln

2. Innerhalb von 30 Sekunden den Stecker am Auto ziehen. Wenn der Stecker wieder verriegelt wurde, erneut die Taste im Fahrzeug drücken (siehe oben).

3. Die Verriegelung in der Ladestation löst sich automatisch. Die Staubklappe am Auto schließt sich automatisch, diese bitte **nicht** per Hand schließen.

4. Ladekabel im Kofferraum verstauen. Bitte das Ladekabel **keinesfalls** an der Ladesäule steckenlassen. Es sind schon mehrere Ladekabel abhandengekommen. Wir müssen Ihnen die Kosten für eine Ersatzbeschaffung in Rechnung stellen.

5. Bitte prüfen Sie die Karosserie auf Schäden und den Innenraum auf größere Verschmutzungen und melden Sie diese über die App oder telefonisch vor Beginn Ihrer Fahrt.

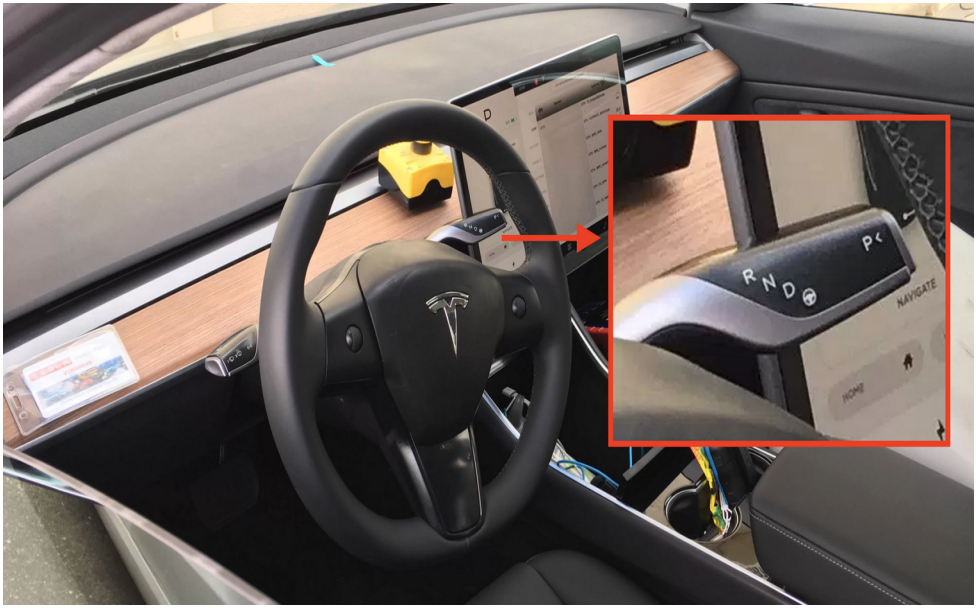
## **Vor Fahrtbeginn –** wenn das Kabel nicht verbunden ist

Bitte versichern Sie sich, dass das Ladekabel im Kofferraum vorhanden und sicher verstaut ist. Melden Sie Schäden oder Verschmutzungen vor dem Starten Ihrer Fahrt.

## Fahrzeug starten

Die Schlüsselkarte aus der Halterung unter dem Touchscreen entnehmen und in der Mittelkonsole ablegen oder am Körper halten, sonst startet das Auto nicht. Der Transponder muss vor Beginn der Fahrt auf jeden Fall aus dem Halter genommen werden! Beim Zwischenstopp die Schlüsselkarte mitnehmen.

Bremse treten und dabei rechten Hebel am Lenkrad nach unten drücken. Danach einfach losfahren.
Zum Parken den Knopf **P<** außen am rechten Hebel drücken.




## Aufladen während der Fahrt

Wir empfehlen die Tesla-Navigation zu nutzen. In der Standardeinstellung werden dann automatisch Ladestopps an Tesla Superchargern eingeplant und die Batterie falls nötig vorkonditioniert. Die Supercharger sind die schnellste, bequemste und günstigste Lademöglichkeit.

In der Mittelkonsole finden Sie unsere **EWE-GO-Ladekarte**. Sie können damit an über 90% aller bundesweiten E-Ladesäulen wieder aufladen. Wir empfehlen die Nutzung der **EWE GO - App** um freie und kompatible Ladesäulen zu finden.
Dieses Fahrzeug kann nur an Ladesäulen mit CCS (sehr schnell) oder Typ-2 Anschluss (Vollladen kann bis zu 4 Stunden dauern) geladen werden**.** Im Kofferraum liegt ein Ladekabel bereit.

**Die Stromkosten sind im Fahrtpreis (Kilometerpauschale) enthalten.**

## Fahrtunterbrechung

Um das Fahrzeug während Ihrer Buchung zu parken nehmen Sie einfach die Schlüsselkarte mit. Zum Verschließen oder Öffnen halten Sie die Karte bitte kurz an die dafür vorgesehene Stelle an den Türholm hinter der Fahrertür unterhalb der Kamera.

Unterwegs das Fahrzeug nicht mit der Carsharing Deutschland App verschließen! Die Buchung wird dann beendet und die Wegfahrsperre aktiviert.



Unterwegs das Fahrzeug **nicht mit der Carsharing Deutschland App verschließen!** Die Buchung wird dann beendet und die Wegfahrsperre aktiviert.

## Rückgabe des Fahrzeugs

Am Ende Ihrer Fahrt muss das Fahrzeug wieder auf dem fest reservierten Stellplatz am S-Bahnhof Hohen Neuendorf abgestellt werden. Das Ladekabel muss immer angeschlossen werden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Die Taste mit dem Steckersymbol auf dem Touchscreen drücken, um das Ladekabel zu entriegeln. Alternativ kann auch die Staubklappe am Auto hinten links mit dem Finger angetippt werden und diese öffnet sich.

2. Das Ladekabel aus dem Kofferraum mit dem Auto und der Ladestation verbinden. Zum Freischalten der Ladesäule und Entriegeln des Steckplatzes die weiße Hohen Neuendorf-Ladekarte aus dem Handschuhfach an die vorgesehene Fläche an der Ladesäule halten.

3. Die Leuchte am Ladeanschluss des Fahrzeugs sollte nun blau leuchten. Bitte kontrollieren Sie auf dem Display des Fahrzeugs, dass der Ladevorgang tatsächlich gestartet wurde. Dies lässt sich an der Anzeige der verbleibenden Ladezeit am Display gut erkennen.

4. Stecken Sie die Schlüsselkarte wieder mit dem Chip in den Halter im Handschuhfach. Erst wenn der Kontakt erkannt wurde, lässt sich das Fahrzeug verschließen.

5. **Schließen Sie das Fahrzeug mit der App** ab.

## Notausstieg

Bitte beachte Sie die im Fahrzeug ausliegenden laminierten Anleitungen für den Notausstieg vorne und hinten. Bitte belassen sie diese Anleitungen unbedingt in den Sitztaschen an den Rückenlehnen von Fahrer- und Beifahrer-Sitz, sowie in der Fahrer- und Beifahrer-Türe.

## Danke für Ihre Fahrt!

## Im Pannenfall?

Die Versicherung beinhaltet einen **Schutzbrief** mit zahlreichen Serviceleistungen. Im Pannenfall rufen Sie bitte diese Nummer an:

**0721/660 3333 -** Die Hotline hilft Ihnen weiter!

**Kfz-Vertrag: V003 240/315, BGV – Badische Versicherung**

## Was tun im Schadensfall?

Bei einem Schaden oder einer Beule **ohne Beteiligung Dritter**. Bitte schildern Sie **immer** nach der Rückgabe des Autos in der App den Schaden und machen davon mit der App Fotos.

Wir kümmern um die Beseitigung des Schadens und stellen entweder die Eigenbeteiligung oder die Reparaturkosten mit der nächsten Monatsrechnung in Rechnung.

Bei einem **Unfall mit einem anderen Verkehrsteilnehmer** rufen Sie bitte **immer** die Polizei und lassen Sie den Schaden aufnehmen. Bitte machen Sie Fotos von beiden Fahrzeugen/Beteiligten und Unfallort.

Telefon im Schadensfall: **0721/660 4444**

Auch hier kümmern wir uns um die Beseitigung des Schadens. Ist das Fahrzeug weiter fahrbereit, dann bringen Sie es wieder zum Stellplatz und beenden normal die Fahrt. Alle Details tragen Sie bei der Rückgabe in die App ein und laden die Fotos hoch.